

# Glosas y Devoluciones

**Análisis principales causas de glosa en la facturación de los servicios de salud**

**Docente: Adriana Holguín Gómez**  
**Administradora en Salud. U de A**  
**Especialista en Administración.**



## Artículo 33. Parágrafo 1.

Se reconoce por una sola vez por paciente atendido el valor de:

- ❖ Mascarilla
- ❖ Cánula nasal
- ❖ Boquilla e inspirómetro incentivo

**Utilizados en cualquier procedimiento relacionado bajo los códigos:**

**37906 - 37916** Terapia Respiratoria ambulatoria y hospitalaria respectivamente

**37907** - Micronebulización no medicada

**37908** - Micronebulización medicada

## Artículo 57. ISS 2000

**Se reconocera el valor de los medicamentos, soluciones intravenosas que se prescriban y se suministren al paciente antes o durante la realización de cualesquiera de los procedimientos definidos en:**

**Capitulo II**

**Quirófano**

**Sala de partos**

**Salas  
especiales**

**Servicio de  
Urgencias**

**Sala de  
recuperación**

## **Artículo 57. Parágrafo 2. ISS 2000**

**Se reconocerá Las jeringas, agujas y equipos utilizados para la aplicación de medicamentos y soluciones intravenosas, incluido el SET para bomba de infusión**

## **Aplicación de Hemoderivados**

**NO Facturable, incluida en estancia hospitalaria dado que la realiza enfermería y/o médico general. Cabe anotar SF en pacientes en urgencias, ambulatorios**

**Anticoagulante NO Facturable, utilizado previo a la transfusión, hace parte del procesamiento.**

## **Intubación orotraqueal o endotraqueal Para**

**En** ambos manuales tarifarios, Cuando la intubación orotraqueal es realizada en la UCI-UCE por el intensivista, dicho procedimiento está incluido dentro del valor reconocido como estancia, por lo tanto, **no es facturable**. En este **caso los materiales e insumos por corresponder a un procedimiento de los exámenes y procedimientos de diagnóstico y tratamiento del manual, se reconocerán de acuerdo con el artículo 81 del Decreto 2423 de 96, y el artículo 105 del manual ISS 2000.**

En los servicios diferentes a la UCI/UCE, sólo se reconoce en los casos de reanimación; para el manual SOAT con el código 37507 y para el manual ISS 2000 con el código 37406

**CINEANGIOGRAFIA**

**DOPPLER COLOR**

**OXIMETRIA DE PULSO**

**GLUCOMETRIA**

**LAVADO GASTRICO**

**CATETERISMO VESICAL**

**INTUBACION OROTRAQUEAL**

**EKG**

**GASES ARTERIALES**

**TERAPIAS RESPIRATORIAS**



## **Filtro nariz de camello, filtro antibacterial, filtro HMEF, filtro Hygrobac**

### **Aire Rees.**

Equipo ambú (BVM – Bolsa válvula mascarilla)

### **Circuito de anestesia (manguera corrugada)**

También llamado sistema anestésico, sistema o circuito respiratorios, que constituye el conjunto de elementos que permiten la conducción de gases y/o vapores anestésicos al paciente y desde el paciente,

## **Equipo de extensión de anestesia.**

Equipo para venoclisis, con longitud especial para procedimientos donde el anesthesiólogo interviene constantemente, tiene dos sitios o puntos de inyección para medicamentos, **es un insumo no facturable si se utiliza en cirugía**, elemento incluido en el **parágrafo 5 del artículo 55 del Decreto 2423 de 1996 y artículo 6 del parágrafo 55 del Acuerdo 209 de 1999**), pero si se utiliza en hospitalización, se reconoce su valor tal cual lo establece **el artículo 56 del Decreto 2423 de 1996 y el parágrafo 2 del artículo 57 del A-cuerdo 209 de 1999**.

**Trampa Lukens.** Decreto 2423 de 1996 (Manual SOAT) y Acuerdo 209 de 1999 (Manual ISS 2000). Insumo para recolección de muestras bronquiales para laboratorio. Es facturable debe estar soportado en

**Juego de ventury.** Facturable según artículo 57 del Manual SOAT y artículo 58 del Manual ISS 2000.

**Máscara de No Re inhalación.** Facturable según artículo 58 del Manual ISS 2000 y artículo 57 del Manual SOAT. Se reconoce a la tarifa definida en la ficha del contrato, Soporte en HC.

**Campo de Incisión (Iobán, Yodóforo).** Campo de incisión antiséptico utilizado en cirugía. **No facturable, incluido en los derechos de sala** según lo establecido en el artículo 49 del Manual SOAT y el artículo 48 del Manual ISS 2000.

## **Bisturí y/o tijera Harmónico, Bisturí Enseal, Surgitrón, Aspirador Ultrasónico**

Decreto 2423 de 1996 (Manual SOAT) y Acuerdo 209 de 1999 (Manual ISS 2000)  
Estos dispositivos tienen indicación médica en procedimientos que es costo-efectiva y de alta complejidad; previa evaluación de pertinencia médica por Auditoría, por lo tanto, se reconocerán según la tarifa definida en el Acuerdo de Voluntades.

## **Material de Sutura y curación pacientes quemados**

Se facturan al consumo

**Oxígeno.** Es un medicamento con registro INVIMA, se factura de acuerdo a las tarifas pactadas en los acuerdos de voluntades.

**Aire medicinal.** Es un medicamento con registro INVIMA, su principio activo es una mezcla natural que contiene oxígeno al 21%.

El consumo de aire medicinal se genera en la UCI en pacientes con ventilación mecánica, que tengan este tipo de suministro.

La tarifa será la pactada entre las partes y su suministro flujo fracción litro/minuto es de 10.33 y se reconoce al 21% de este consumo correspondiendo al oxígeno que contiene el aire medicinal suministrado

**Traslado en Ambulancia.** Artículo 121 de la Resolución 2481 de 2020 por lo que reconoce todo tipo de traslado en ambulancia básica o medicalizada siempre y cuando cuente con el debido soporte en la hoja de traslado, la cual debe contener fecha y hora del traslado, placas de la ambulancia, tipo de vehículo identificando si es traslado básico o medicalizado, nombre de la institución remitente y receptora, nombre del médico que remite y quien autoriza la remisión en la institución receptora, nombre, documento y cargo de quien acompaña el traslado, firma por el paciente del consentimiento informado o firma del acompañante cuando se requiera, firma e identificación de quien recibe el paciente en la institución; si se trata de traslado medicalizado se requiere copia de la historia clínica, en caso de no tenerla, se reconocerá como traslado básico.

## Terapias respiratorias

Estas terapias son facturables para ambos manuales tarifarios en todos los servicios ambulatorios y hospitalarios, **excepto para el manual ISS 2000** donde están incluidas en UCI-UCE; esto de acuerdo con el artículo 39 de dicho manual.

## Guía ecográfica

Decreto 2423 de 1996 (Manual SOAT). Se reconoce a la **tarifa pactada**, previa evaluación de la pertinencia médica y soporte en la historia clínica y Acuerdo 209 de 1999 (Manual ISS 2000) es facturable según el código 312124. Lo anterior sujeto a auditoría de pertinencia médica y soporte en historia clínica.

## Portátil de ecografía.

El Decreto 2423 de 1996 (Manual SOAT) no tiene código para su facturación, sin embargo, en cumplimiento del artículo 87, la IPS puede crear un código propio, concertando la tarifa previamente con el asegurador.

Para los contratos a Manual ISS 2000, **es facturable con el código 312124** (Portátil para práctica del procedimiento en habitación, quirófano, o unidad especial; adicional a la tarifa del examen). Lo anterior sujeto a la pertinencia médica y soporte en historia clínica.



**Estancia Social.** Las EPS no reconocen estancias sociales, salvo en algunas excepciones con pacientes en estado de abandono, situación en la que debe mediar una orden judicial para su reconocimiento.

**RESOLUCIÓN 2481 del 2020, TÍTULO VII CONDICIONES PARA DEFINIR LAS TECNOLOGÍAS NO FINANCIADAS CON RECURSOS DE LA UPC Artículo 127.** Tecnologías no financiadas con recursos de la UPC 3. Servicios no habilitados en el sistema de salud, así como la internación en instituciones educativas, entidades de asistencia o protección social tipo hogar geriátrico, hogar, sustituto, orfanato, hospicio, guardería o granja protegida, entre otros, Concepto 39377 de 2014 (junio de 2014), superintendencia nacional de salud, corresponde asumir la cobertura albergues para afiliados de régimen subsidiado es a la entidad territorial competente, esto es la SSSA de conformidad con las competencias establecidas en el Artículo 43 de la Ley 715 de 2001 Capítulo II competencias de las entidades territoriales en el sector salud, Circular 000022 de 2017, LEY ESTATUTARIA 1751 DE 2015, Artículo 15, Ley 1450 de 2011 Artículo 154

## **Medicamentos y dispositivos médicos regulados.**

Se reconoce el valor máximo permitido para los medicamentos y dispositivos regulados, de acuerdo con las circulares vigentes para cada evento, emitidas por la Comisión Nacional de Precios de Medicamentos y Dispositivos Médicos.

Es política hoy de los aseguradores en el caso de que el valor contratado del medicamento es inferior al regulado, se reconocen dicha tarifa.

## **Servicios de salud NO PBS**

Las tecnologías No PBS (ayudas diagnósticas, dispositivos, procedimientos y medicamentos), se reconocen previa verificación en la Resolución 2481 de 2020, deberá cumplir con los requisitos para realizar la prescripción de servicios y tecnologías en salud no cubiertas en el Plan de Beneficios en Salud con cargo a la UPC, según lo dispuesto en el Artículo 9 de la Resolución 3951 de 2016.

Con base en lo anterior y tratándose de la prestación de tecnologías no incluidas en el Plan de Beneficios en Salud (No PBS), deberán tener el MIPRES según corresponda. Por lo tanto, no procederán para pago las tecnologías No PBS que no tengan MIPRES correspondiente u orden judicial, adicionalmente deberá generarse una factura independiente de lo PBS.

- 1. Usuario o servicios corresponde a otros planes**
- 2. Usuario retirado o moroso**
- 3. Autorización principal no existe**
- 4. Resumen de epicrisis, hoja de atención u odontograma**
- 5. Falta de soportes para recobro(tutela, ARL, MIPRES)**
- 6. Informe atención inicial de urgencias**
- 7. Factura no cumple requisitos legales**
- 8. Factura ya cancelada**

1. Glosa o devolución injustificada
2. Glosa o devolución totalmente aceptada
3. Glosa o devolución subsanada parcialmente
4. Glosa o devolución subsanada. Devolución no aceptada

# GRACIAS